

بسمه تعالی

## خط مشی نظام مدیریت کیفیت

ISO9001: 2008

مهندسان مشاور ایران استن

نگارش ۱,۳ مرداد ۱۳۹۳

مدیریت ارشد شرکت مهندسان مشاور ایران استن با سابقه دهها ساله در طراحی و نظارت پروژه‌های شبکه حمل و نقل (راه، آزادراه، راه‌آهن، مترو، پل، تونل، خدمات ژئوتکنیک) و پیشگام در بهبود مستمر و اجرای ضوابط و الگوهای استاندارد ISO9001: 2008 برای توسعه و ارتقای اعتبار کاری بر مبنای مشتری‌مداری، راهبردهای زیر را به عنوان راهبردهای نظام مدیریت کیفیت شرکت، تصویب و اعلام نموده و همه توان و تلاش خود را در رعایت و ترویج این اصول تعهد می‌نماید:

- ساماندهی و بهبود مستمر مدیریت پروژه‌های طراحی؛
- رضایت سنجی مستمر و تأمین روزافزون رضایت مشتریان؛
- شناسایی، اعلام و رعایت اهداف، برنامه‌ها و شاخصهای ارزیابی ادواری واحدها؛
- برقراری، پایش و ارتقای نظام کنترل فنی و کیفی در همه پروژه‌های طراحی؛
- پیش‌گیری و کاهش مستمر خطاها، تأخیرات و دوباره کاری در پروژه‌های طراحی؛
- تثبیت و ارتقای انگیزه، توان، کارآیی، اثربخشی و کارآمدی همکاران ارزشمند؛
- حمایت مستمر از توسعه نوآوری، تولید و ارتقای دانش فنی و قابلیت‌های فنی برتر در همه سطوح؛
- بهبود مداوم نظام مدیریت کیفیت شرکت و مستندات و فرآیندهای جاری واحدهای طراحی؛

شرکت در راستای اهداف و شاخصهای اعلامی و هماهنگ و همسو با شناخت نیازها، کیفیت برنامه‌ها و روش اجرایی‌های این نظام را ارزیابی و اصلاح می‌کند و اعتقاد راسخ دارد که اجرای دقیق این ضوابط و برنامه‌ها، متضمن تحقق محیط حرفه‌ای صمیمانه، کارآمد، خلاق و اثربخش در ارتقاء کیفی عرضه خدمات مشاوره مهندسی شرکت خواهد بود.

**مدیرعامل**

**بابک فرخو**